

KONTRATA E PAJTIMTARIT PER SHERBIMIN INTERNET

NE RRJETIN E OPERATORIT: LightNet Sh.p.k

NR. _____

DATE. _____

Kjo kontrate lidhet ndermjet:

LightNet Sh.p.k , Operat or i Autorizuar nga Autoriteti i Kom unikimeve Elektronike dhe Postare per ofrim in Rrjetit dhe Sherbim it Internet, qe m e poshte do te quhet OPERATOR, me seli ne adresen: fshati Shenavlash, Godine 1 kate she ne te djath te rruges kryesore, Durres, i perfaqesuar nga Z. Flogert Keta Administrator

Dhe _____, me

adrese..... , perfaqesuar nga Z/Znj,

..... me dokument identifikimi Nr

..... qe me poshte do te quhet **PAJTIMTAR.**

KATEGORIA E PAJTIMTARIT: **SHERBIMI INTERNET**

FAMILJAR

BIZNES

TJETER

BAZA LIGJORE

Kjo Kontrate hartohet ne zbatim te :

- 1 Ligjit Nr. 9918 date 19.05.2008 “Per Kom unikimet Elektronike ne Republiken e Shqiperise” i ndryshuar;
- 2 Ligjit Nr. 9902 date 17.04.2008 “Per Mbrojtjen e Konsumatoreve” i ndryshuar;
- 3 Ligjit Nr. 9887 date 10.03.2008 “Per Mbrojtjen e te Dhenave Personale” i ndryshuar;
- 4 Ligje dhe akte nenligjore qe rregullojne kete marredhenie ne Republiken e Shqiperise.

KUSHTE TE KONTRATES

Neni 1. OBJEKTI KONTRATES

Ofrimi i Sherbimit Internet nga Operatori nepermjet rrjetit te tij te komunikimeve elektronike me specifikimet e dhena ne aneks.

Neni 2 Tarifat

1. Sherbimet, parametrat kryesore te cilesise dhe tarifat te ofruara nga Operatori dhe te pranuar nga Pajtim tari, pa raqiten ne Aneksin e kesaj Kontrate dhe jane pjese integrale e Kontrates se nenshkruar midis paleve.
2. Tarifat e Sherbimeve jane objekt ndryshimi, te cilat vendosen dhe publikohen sipas kerkesave te ligjit Nr.9918, date 19.05.2008, “Per Kom unikimet Elektronike ne Republiken e Shqiperise” i ndryshuar. Tarifat publikohen te perditesuara ne faqen www.lightnet.al.

Neni 3 DETYRIMET

3.1 OPERATORI DETYROHET :

- 3.1.1 Te mundesoje ofrimin e Sherbimit internet per Pajtim tarin te panderp rere 24 ne 24 ore e me cilesi, si dhe te siguroje shpejtesine e transmetimit te percaktuar ne nenin 1.
- 3.1.2 Te aktivizoje ofrimin e Sherbimit internet brenda dy diteve pune nga data e nenshkrimimit te kontrates.
- 3.1.3 Te evidentojte ankesat dhe shqetesimet e Pajtimtarit dhe ta informoje ate per zgjidhjen e mundshme te tyre brenda 3 (tre) diteve pune.
- 3.1.4 Te riparoje defektet teknike dhe te rivendos e ofrimin e sherbimit brenda 3 (tre) diteve kalendarike, llogaritur nga momenti i njoftimit ne numrat e informacionit te Operatorit.
- 3.1.5 Te riaktivizoje sherbimin brenda 24 (njeze tekater) oreve, nga momenti qe Pajtim tari ka shlyer te gjitha detyrimet financiare te prapambetura.

- 3.1.6 Te njoftoje nepermjet medias dhe afishimeve, prane njesise ankimore e zyrave te tij, çdo ndryshim te tarifave te Sherbimit te internetit, jo me vone se 15 dite kalendarike, perpara zbatimit te tyre.
- 3.1.7 Pas kerkeses me shkrim, te beje ndryshim in e pakete s se internetit ose shpejtesise se transmetimit ditën e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore.
- 3.1.8 Pas kerkeses me shkrim per prishje kontrate, te beje nderprerjen e Sherbimit te internetit ditën e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore.
- 3.1.9 Operatori nuk mund te ban pergjegjesi per problem et apo defektet qe mund te vijne si pasoje e perdorimit te internetit ne menyre te pavarrur nga Pajtimtari si psh. ha pjesen e faqesive te ndryshme te internetit, shkarkim it te programeve nga Interneti, demtimet nga viruset, aplikimi i formave te pagesave online, etj.
- 3.1.10 Te njoftoje Pajtimtarin per modifikime te kesaj Kontrate jo me vone se 30 dite perpara dates se hyrjes ne fuqi te ketyre modifikimeve.
- 3.1.11 Te pergatise, Kontraten dhe gjithet e lementet e saj, ne format te printuar, lehtesisht te lexueshem dhe te kuptueshem.
- 3.1.12 Me kerkesen e Pajtimtarit, ben Kontraten te disponueshme per Pajtimtarin ne format te pershteshem per te plotesuar nevojat e personave me aftesi te kufizuara shikimi.
- 3.1.13 T'i jape Pajtimtarit nje shpjegim te hollesishem te gjitha kushteve te perdorimit dhe kontrates para nenshkrimet te kontrates.
- 3.1.14 T'i jape Pajtimtarit informacion te detajuar per programet tarifore qe mund te zgjedhe Pajtimtari, duke i dhene mundesine e krahasimit midis tyre, perfshire:
- i. informacion te plote dhe te qarte, per paketat tarifore dhe ofertat promocionale apo speciale si zbritjet e tarifave, perdorimi i pakufizuar i Internetit, duke specifikuar midis te tjerave çfare perfshihet ne paketet/oferte dhe çfare nuk perfshihet ne to, afatet kohore te ofertave dhe efektet e tejkalimit te tyre, perfshire tarifat e aplikuarat.
 - ii. Sistemin tarifor te aplikuar per sherbimet si kufizime te perdorimit, menyra e tarifimit pas te jkalimit te kufizimit, njesia e matjes per tarifimin (p.sh. M/byte etj), ndryshimi i tarifes, etj
 - iii. Sherbimet shtese te perfshira ne paketen e zgjedhur
 - iv. Informacion per cilesine e sherbimeve te ofruara/zgjedhura perfshire informacion dhe sqarime per internetin.
- 3.1.15 Te mos refuzoje lidhjen ne rrjet te pajisjeve fundore qe jane ne perputhje me Ligjin nr. 9918 i ndryshuar dhe aktet nen-ligjore te tij.
- 3.1.16 Te aplikojë rritjen e tarifes se nje apo me shume sherbimeve te zgjedhura nga pajtimtari ne kontrate, vetem pas ezaurimit te procesit te njoftimit te pajtimtarit nga Operatori:
- Nepermjet njoftimit individual (mund te jete edhe me SMS apo telefonate) te pakten 30 (tridhjet) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre, ne rastin kur rritja e tarifave aplikohet nga Operatori. Njoftimi individual duhet te perfshije adresen se ku jane publikuar rritjet e tarifave, ne rast se njoftimi nuk permban detaje te mjaftueshme te ndryshimeve;

-Nepermjet mjeteve te informimit publik, jo me pak se 7 (shtate) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre dhe ky njoftim duhet te behet per jo me pak se 3 (tre) dite rrjesht, ne rastin kur rritja e tarifave eshte miratuar nga AKEP me nje vendim te vecante.

- 3.1.17 Te aplikojte automatikisht edhe pa njoftim uljen e tarifave te nje apo me shume sherbimeve te zgjedhura nga pajtimtari ne kontrate, brenda paketes se zgjedhur ne Aneks.
- 3.1.18 Te mos vendose detyrim financiar per r ilidhje ne rrjet nese nderpreja e sherbimit eshte kryer per shkak te gabimeve te Operatorit.
- 3.1.19 Sipas kerkeses se pajtim tarit, ne perputhje me legjislacionin dhe kuadrin rregullator ne fuqi, te lejoje perdorim in e sherbim it te internetit te ofruar nga siperm arres te tje re nese kane kontrate/marrveshje me operatorin.
- 3.1.20 Per kufizimet apo per nderprerjet e sherbim it, te cilat zgjasin me shum e se 30 m in, Operatori ka detyrimin te vere ne dijeni AKEP-in dhe pajtimtaret. Ky njoftim behet :
- i. te pakten 48 ore me pare, ne rast te nje permiresimi, modernizimi ose mirembajtje te rrjetit;
 - ii. sa me shpejt te jete e mundur, por jo me vone se 48 ore, pas ndodhjes se kufizimit apo nderprerjes se shkaktoar nga defekte apo demtime te rrjetit.
- 3.1.21 Te kryeje njoftimin e pajtimtarit me mjete elektronike (si p.sh. mesazh ne PC) jo me pak se 3 (tre) dite rresht para arritjes se nivelit te kufizimit “download”/“upload” te percaktuar ne Aneksin 1 te Kontrates;
- 3.1.22 Operatori detyrohet te pranoje ankesat e pajtimtareve me shkrim dhe tu ktheje p ergjigje brenda afateve te percaktuara ne rregulloren e AKEP per zgjidhjen e mosm arrveshjeve pajtimtar-sipermarres.

3.2 PAJTIMTARI DETYROHET

- 3.2.1 Te siguroje me shpenzimet e tij pajisjet per lidhjen e Sherbimit te internetit.
- 3.2.2 Te kryeje pagesen per sherbim in e ofruar, si pas menyres dhe afateve te percaktuara ne nenin 6 te Kontrates.
- 3.2.3 Te likujdoje te gjitha detyrimet financiare ndaj Operatorit, deri ne momentin e prishjes se kesaj Kontrate.
- 3.2.4 Te mos perdore sherbimin e ofruar per qellim e ilegale dhe per te kryer vepra qe bien ne kundërshtim me Legjislacionin Shqiptar.
- 3.2.5 Te mos perdore sherbimin e internetit per qellime rishitje.
- 3.2.6 Te mos transferoje sherbimin ne palet e treta.
- 3.2.7 Te lidhe ne rrjet vetem pajisje te certifikuara dhe te sigurohet qe teknologjia e tyre eshte e pershtatshme me ate qe kerkohet ne sherbimin e internetit te Operatorit.

Neni 4. TE DREJTAT 4.1 OPERATORI KA TE DREJTE

- 4.1.1 T'i nderprese ofrimin e Sherbimit te internetit Pajtimtarit, i cili nuk ka zbatuar detyrim et qe rrjedhin nga pikat 3.2.2 -3.2.7.
- 4.1.2 Te nderprese sherbim in ne m enyre te njean shme, duke njoftuar te pakten 24 ore me perpara, per qellime mirembajtje dhe permiresimin e sherbimit. Kohezgjatja e nderprerjes te jete jo me shume se 48 ore:
- 4.1.3 Te ndryshoje tarifat e ofrim it te Sherbim it te internetit gjate vl efshterise se kesaj kontrate.
- 4.1.4 Te m odifikoje elem entet e Kontrates, duke nj oftuar pajtim taret jo me pak se 30 dite perpara hyrjes ne fuqi te modifikimeve.

4.2 PAJTIMTARI KA TE DREJTE.

- 4.2.1 Te perdore pa kufizim Sherbimin e internetit ne perputhje me termat e kesaj kontrate.
- 4.2.2 Te kerkoje m e shkrim ndryshim e te tipit te paketes, shpejtesise se tran smetimit apo te adreses (vendodhjes), per te cilat palet bien dakort.
- 4.2.3 Te kerkoje me shkrim prishje te kontrates ne menyre te njeanshme.
- 4.2.4 Te ndryshoje ne cdo kohe sherbim et e zgjedhura ne aneksin e kesaj kontrate neperm jet nje kerkese/njoftimi me shkrim.
- 4.2.5 Te infor mohet nga Operato ri per te g jitha modifikim et e propozuara ne kushtet e kontrates se pajtim tarit, brenda nje periudhe kohore jo m e vone se 30 dite perpara dates se propozuar per hyrjen ne fuqi te ketyre modifikimeve, sipas percaktimeve ne nenin 10.
- 4.2.6 Te anulloje kontraten ne ra st se nuk eshte dakord m e m odifikimin e kushteve te saj (perfshire rritjen e tarifave), duke njoftuar Op eratorin me shkrim ose pr ane zyrave te tij, para afatit te hyrjes ne fuqi te tyre. Zg jidhja e kontrates nuk do te heqe detyrim et qe pajtimtari ka ne baze te kontrates se vjeter.
- 4.2.7 Pajtimtari, pavaresisht peraktimeve ne kete Kon trate, zoteron te gjitha te drejttat q e i jep legjislacioni dhe kuadri nen-ligjor shqiptar ne fuqi, vecanerisht Ligji nr. 9918 i ndryshuar, Ligji nr. 9902 i ndryshuar, Ligji nr. 9887 i ndryshuar.

4.3 E drejta e ankimit:

1) Pajtimtari ka te drejte te ankohet apo te kerkoje sqarime tek operatori qe ofron sherbime te kom unikimeve elektronike per kushtet k ontraktore dhe/ose permbushjen e ketyre kushteve nga operatori, perfshire faturen dhe cilesine e sherbimit te ofruar. 2) Ne rast se pajtim tari nuk eshte i kenaqur m e sqarimet e dhena nga operatori neperm jet telefonit apo njoftim eve te tjera me m jetet elektronike, ai m und te ankohet m e shkrim . Ankesa duhet te paraqitet:

a) brenda 15 diteve nga marrja e fatures per sherbim in e ofruar, nese ankesa i referohet shumes se faturuar per sherbimin e ofruar; ose

b) brenda 15 diteve nga ofrimi i shërbimit, nëse ankesa i referohet cilesisë së shërbimit të ofruar. 3) Pas marrjes së ankës së referuar në pikën 2 të këtij neni, sipërmasa duhet të verifikohet shumën e faturuar për shërbimet e ofruara ose për cilesinë e shërbimeve të ofruara dhe, pas verifikimit, të konfirmohen shumën e faturuar ose të korrigojë ato. Sipërmasa i dorëzon pajtimtarit përgjigjen, me shkrim, jo më vonë se 15 ditë pas marrjes së ankës nga pajtimtari. 4) Nëse pajtimtari, nuk është dakord me përgjigjen me shkrim të sipërmasës, pajtimtari mund të fillojë një procedurë në AKEP për zgjidhjen e mosmarrëveshjes, sipas nenit 120/1 të këtij ligji, ose mund të paraqesë rastin para gjykatës, sipas Kodit të Procedurës Civile.

Neni 5 FATURIMI

5.1 Faturimi mujor për Pajtimtarin do të bëhet me parapagim.

5.2 Faturimi i pajtimit mujor:

- i. do të përfshihet çdo muaj (si zë me vetë) në fakturën e shërbimit internet të muajit paraardhës, nëse Pajtimtari përfiton nga Operatori shërbimit internet, ose
 - ii. do të kryhet me fakturë të vecantë nëse Pajtimtari nuk përfiton nga Operatori shërbimit internet.
- Në të dy rastet, faktura do të dërgohet në një adresë perkatese arkitimorë të Operatorit dhe i dorëzohet Pajtimtarit në vendin e banimit, në mënyrë zyrtare (me postë ose dorazi) dhe jo më vonë se pesëmbëdhjetë ditë kalendarike përpara afatit të pagesës së saj.

5.3 Faturimi për mbipagesën do të bëhet në fakturën e muajit pasardhës.

5.4 Në fakturën e dërguar Pajtimtarit, përveç vlerave të detyrimeve, Operatori përfshin:

- Afatin e pagesës së fakturës;
- Mënyrën dhe vendin e pagesës së fakturës;
- Pagesat shtesë;
- Sanksionet në rast mospajtimi të detyrimit (kam at-vonesat, ndërpreje, kufizim të shërbimeve etj);
- Numer kontakti të Operatorit për kujdes ndaj Klientit për informacion për fakturën (thirrjet drejt këtij numri janë pa pagesë ose me kosto jo më të lartë se një thirrje lokale).

Neni 6. KRYERJA E PAGESAVE

Detyrimet financiare të Pajtimtarit ndaj Operatorit kryhen si më poshtë:

- 6.1 Per vleren e instalimit, me LEK ne dore, vete m njehere, prane arkës së Operatorit ose me Urdher-Xhirimi ne emer dhe ne favor te Operatorit, sipas percaktimeve ne faturen e leshuar, ne momentin e firmosjes se kesaj Kontrate, referuar ta rifave te percaktuara ne Aneks-Kontrate.
- 6.2 Per vleren e pajtimit mujor menjehere me ofrimin e shërbimit:
- a) me faturen mujore te shërbimit internet, sipas nenit 6.1.b te "Kontrates së Pajtimit" ne rrjetin publik te Operatorit, ne rast se Pajtimtari Perfiton nga Operatori shërbimin internet, ose
 - b) Sipas afateve te fatures se vecante nese Pajtimtari nuk perfiton nga operatori shërbimin internet;
 - c) per muajin e pare, me lek ne dore prane arkës së Operatorit, ne momentin e firmosjes se kesaj Kontrate, sipas diteve kalendarike, duke fillur 2 dite pas dates se nenshkrimimit te saj deri ne ditën e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore te shërbimit internet.
- 6.3 Detyrimet sipas pikës 6.2 duhet te shlyhen brenda 30 (tridhjetë) diteve kalendarike te llogaritura nga dita e fundit e muajit te faturuar.
- 6.4 Date pagese do te konsiderohet:
- a) Data e shënuar ne mandatin arketimi, ne rastin kur pagesa kryhet me LEK ne dore prane njesise arketimore te Operatorit.
 - b) Data e prekjes se llogarise bankare likujduese te Operatorit, ne rastin kur pagesa kryhet me Urdher-Xhirimi bankar.

Neni 7 SANKSIONET

- 7.1 Ne rast se shërbimi i kontraktuar nuk ploteson nivelin e cilesise se parashikuar ne kontrate dhe/ose Operatori vonon riparimin e difekteve ne rrjetin e tij te telekomunikacioneve, tej afateve te percaktuara ne pikat 3.1.4 te kesaj Kontrate, atehere ai detyrohet t'i zbrese fatures se muajit ne vijim 3% se tarifës së pajtimit mujor (me TVSH), per cdo dite mungese cilesie/vonesë riparimi difekti, por jo me shumë se vlera e tarifës së pajtimit mujor (me TVSH).
- 7.2 Ne rast se Pajtimtari vonon pagesën e vlefte se fatures mujore tej afateve te percaktuara ne pikën 6.3 te kesaj Kontrate, atehere:
- a) Deri ne datën 15 te muajit pasardhes, Pajtimtari detyrohet t'i paguaje Operatorit kamate ne masen 0.5 % te vlerës se fatures mujore te papaguar per cdo dite vonesë.
 - b) Ne datën 16 te muajit pasardhes Pajtimtari ndërpritet ofrimi i shërbimit. Nga data 16 deri ne ditën e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore te muajit pasardhes negociohet per zgjidhjen e mosmarreshjeve, kryerjen e pagesës se fatures mujore, kamat vonesat etj.

- c) Nëse pas përfundimit të afatit sipas pikës 7.2/b m'osmarveshjet nuk zgjidhen atëherë pajtimtari mund të dërgohet AKEP për zgjidhjen e m'osmarveshjes ose e cështja kalon për zgjidhje në Gjykatën e Rrethit.
- d) Ditet e fundit përpara nxjerrjes së fakturës mujore të muajt pasardhës, Kontrata quhet e ndërprerë.

7.3 Në rast se Pajtimtari nuk kryen pagesën e fakturës sipas afatit të saj, Operatori ka të drejtë të ndërmarre masa kufizuese të ofrimit të shërbimit për Pajtimtarin:

- a. Operatori, brenda 15 ditëve pas afatit të pagesës, do të njoftojë Pajtimtarin me shkrim ose me SMS/telefonatë për plotësimin e detyrimit të pagesës apo detyrimeve të tjera kontratore, brenda një afati të arsyeshëm, jo më pak se 15 ditë, të përcaktuar nga Operatori si dhe duke e paralajmëruar Pajtimtarin për masa kufizuese që mund të ndërmarre Operatori.
- b. Në rast se Pajtimtari nuk kryen pagesën apo nuk përmbush detyrimet kontraktore brenda 30 ditëve nga afati i pagesës së fakturës, Operatori ka të drejtë të kufizojë apo ndërprejë përkohezisht ofrimin e shërbimeve. Në këtë rast, Operatori do të dërgojë një njoftim për paralajmërimin e fundit dhe/ose fillimin e masave kufizuese/ ndërprerjes të përkohehshme apo përfundimtare.
- c. Në rast se Pajtimtari nuk ka paguar detyrimin 60 ditë pas afatit të pagesës së fakturës, Operatori ka të drejtë të ndërprejë kontratën në mënyrë të njëanshme, duke i dërguar njoftim Pajtimtarit 10 ditë përpara ndërprerjes. Pas kësaj date me shlyerjen e të gjitha detyrimeve ndaj Operatorit, Pajtimtari ka të drejtë të rilidhë Kontratën e Pajtimtimit.

7.4 Operatori nuk është i detyruar të njoftojë paraprakisht Pajtimtarin për masa të marra në rast se shkelja e evidentuar e kontratës:

- i.** përmben një kërcënim serioz të rendit e sigurisë publike, shëndetit e mjedisit;
- ii.** shkakton një dëmtim serioz fizik, material ose funksional të rrjetit

7.5 Nëse është teknikisht e mundur, Operatori është i detyruar të kufizojë aksesin vetëm për ato shërbime që Pajtimtari ka shkelur kushtet e kontratës, përveç rastit kur Pajtimtari abuzon, ose në mënyrë të përsëritur kryen me vonesë ose nuk paguan faturat.

7.6 Në rast kur Pajtimtari vonon pagesën e vlerës së fatumit, të afatit të përcaktuar në fakturë, dhe brenda kësaj afati nuk ka bërë ankese me shkrim për fakturën, Pajtimtari detyrohet t'i paguajë Operatorit kamatën në masën 0.5% të fakturës mujore të papaguar, për çdo ditë vonesë në pagim nga afati i pagesës së përcaktuar në fakturë.

7.7 Në rast se Pajtimtari, ka bërë ankese me shkrim për fakturën, para afatit të pagesës, atëherë:

- a) Operatori ka detyrimin të trajtojë ankesën dhe kthejë përgjigje sipas përcaktimeve të kësaj kontrate.
- b) Operatori mund të mos aplikojë masa kufizuese të referuara më sipër.

Neni 8 PRISHJA E NJEANSHME E KONTRATES

- 8.1 Operatori mund të përkrahë kontratën në mënyrë të njëanshme kur Pajtimtari nuk shlyhen pagesat e faturës sipas nenit 6 të kësaj Kontrate.
- 8.2 Pajtimtari ka të drejtë të kërkojë kontratën të prishur ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore pavarësisht nga data e paraqitjes së kërkesës së tij me shkrim.
- 8.3 Pajtimtari ka të drejtë të zgjidhë Kontratën në mënyrë të njëanshme dhe pa kosto shtesë, në rastet e modifikimit/zevendësimit të kontratës, nëse nuk është dakord me kushtet e reja përfshirë:

- rritje të tarifës së një apo më shumë shërbimeve;
- përqendrim të tregësive të cilësive së shërbimit nga Operatori

Zgjidhja e kontratës nuk do të heqë detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër. Në këto raste pajtimtari duhet të njoftojë Operatorin sipas peraktimeve të nenit 10.

Neni 9 KUSHTE TE PERGJITHSHME

- 9.1 Kjo Kontrate hartohet dhe interpretohet nga Palet në përputhje me aktet ligjore dhe nenligjore të Republikës së Shqipërisë.
- 9.2 Mosmarrveshjet që lindin ndërmjet palëve zgjidhen sipas procedurave të udhëzuesin e mosmarrveshjeve me pajtimtarin të dhënë në aneks të kësaj Kontrate. Në rast se palet nuk arrijnë të zgjidhin mosmarrveshjen me mënyrë irekursive, secila palë mund të drejtohet për shqyrtim AKEP-it ose Gjykatës së Rrethit ku është lidhur Kontrata.
- 9.3 Kjo Kontrate hyn në fuqi në ditën e nënshkrimit të saj nga palet.
- 9.1. Kjo kontratë lidhet për një afat të përcaktuar prej 12 (dymbëdhjetë) muajsh duke filluar nga data e nënshkrimit të kontratës prej pajtimtarit.
- 9.2. Nëse pajtimtari nuk ka njoftuar Operatorin me shkrim ose në zyrat e tij, se nuk dëshiron vazhdimin e kontratës përtej afatit 12 (dymbëdhjetë) muajsh, kontrata kthehet në kontratë me afat të pacaktuar.
- 9.6. Pas kalimit të afatit fillestar prej 12 muajsh, pajtimtari mund të zgjidhë kontratën duke njoftuar me shkrim Operatorin për këtë ose me deklarament në dyqanet e operatorit. Operatori do të zgjidhë kontratën në fund të muajit të vazhdim, por asnjëherë më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga marrja e njoftimit nga ana e Operatorit. Në rast se kontrata zgjidhet gjatë muajit, tarifa mujore e pajtimit do të paguhet deri në fund të muajit kalendarik gjatë të cilit është zgjidhur kontrata.
- 9.7 Në rast zgjidhjeje të kësaj Kontrate duhet të shlyhen të gjitha detyrimet e Pajtimtarit kundrejt Operatorit.
- 9.8 Në rast zgjidhjeje të Kontrates për shkak të mosshlyerjes së detyrimeve nga ana e Pajtimtarit, ai qofte personalisht, qofte si person juridik do të humbasë të drejtën të lidhë një kontratë tjetër me Operatorin për shlyerjen e përdorimit të tij të prapam beturandaj Operatorit.

Operatori do të ruajë të drejtën e tij për të kërkuar sipas ligjit pagimin e detyrimëve të pashlyera.

9.9 Secila palë ka të drejtë të kërkojë prishjen e njëanshme të kontratës, sipas përcaktimit të dhënë në këtë kontratë.

Neni 10. MODIFIKIMI

10.1. Përcaktimet e kësaj Kontrate dhe Udhëzuesi për Zgjidhjen e Mosmarreveshjeve përbejnë Termat e Përgjithshme të Kontratës së lidhur me idris Operatorit dhe Pajtimtarit, dhe janë miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP.

10.2. Termat e Përgjithshme të Kontratës mund të modifikohen apo zëvendësohen vetëm pas miratimit të ndryshimeve nga AKEP.

10.3. Për çdo modifikim/zëvendësim të kushteve të përgjithshme, reduktim i të shërbimeve/cilësive dhe rritje të tarifave të shërbimeve të zgjedhura nga pajtimtari, Operatori duhet:

-Te njoftojë Pajtimtarin nepermjet njoftimit individual (mund të jetë edhe me SMS apo me telefon të pakten 30 (tridhjet) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre. Njoftimi individual duhet të përfshijë adresën se ku janë publikuar ndryshimet/termat e reja, në rast se njoftimi nuk përmban detaje të mjaftueshme të ndryshimeve;

-te njoftojë pajtimtarët nepermjet mjeteve të informimit publik, jo më pak se 7 (shtatë) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre dhe ky njoftim duhet të bëhet për jo më pak se 3 (tre) ditë përparë, në rastin kur rritja e tarifave është miratuar nga AKEP me një vendim të vecantë.

10.4 Përmirësimi i shërbimeve për pajtimtarin siç janë tarifave dhe rritja e cilësive/shërbimeve mund të aplikohen nga Operatori pa qenë nevoja e njoftimit.

10.5 Ndryshimet e cituara në pikën 10.3, hyjnë në fuqi në datën e përcaktuar nga AKEP (në rast se ato janë objekt miratimi nga AKEP) ose nga Operatori.

10.6 Në rast se pajtimtari nuk njofton më së shpejti Operatorin, sipas pikës 10.7, pajtimtari konsiderohet se i pranon në heshtje ndryshimet dhe efektet e ndryshimeve zbatohen nga data e hyrjes në fuqi të tyre pa qenë i detyrueshëm nënshkrimi i tyre (të një amendamenti apo kontratës së re) nga të dy palët. Palët kanë të drejtë të nëshkruajnë amendamentet apo kontratën e re, në çdo kohë para apo pas hyrjes në fuqi të ndryshimeve.

10.7 Në rast se pajtimtari nuk është dakord me modifikimin e kushteve të kontratës (përfshirë rritjen e tarifave) të cituar në pikën 10.3, pajtimtari ka të drejtë të mos pranojë modifikimin/zëvendësimin e kontratës dhe të anulojë kontratën duke njoftuar Operatorin me shkrim ose në zyrat e tij, para afatit të hyrjes në fuqi të tyre. Zgjidhja e kontratës nuk do të heqë detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër.

Kjo kontratë dhe gjithë elementet e saj hartohet në 2 (dy) kopje të njëvlefshme në gjuhën shqipe, nga të cilat 1 (një) kopje e mban Operatori dhe 1 (një) kopje i dorëzohet Pajtimtarit. Të dy kopjet nënshkruhen nga të dy palët.

Me ane te ketij nenshkrimi vertetoj se i kam lexuar, kuptuar dhe pranuar kushtet dhe termat e kesaj kontrate.

Neni 10. ADRESA (Kontaktet) :

Adresa: fshati Shenavlash, Godine 1 kateshe ne te djathte te rruges kryesore, Durres NIPT: M01914504M
Telefon: **0672241727**

Email: info@lightnet.al

PER OPERATORIN: PAJTIMTARI:

Emer-mbiemer-firme-vule Emer-mbiemer-nenshkrimi

ANEKSI nr.1 Sherbimet dhe Tarifat

Tabela e sherbimeve dhe tarifave per sherbimin internet:

Ne kete seksion pasqyrohen sherbimet baze dhe shtese te ofruara nga Operatori dhe te zgjedhura nga pajtimtari, tarifat perkatese te sherbimeve, menyra e tarifimit dhe parametrat teknike dhe cilesore te sherbimit.

Sherbimi internet: _____ CIR minimal: _____ Shpejtesia e lidhjes: _____
Download dhe _____ Upload

Tarifa mujore: _____ Tarifa e abonimit:
_____ Tarifa e instalimit: _____

Shenim: Tarifat aktuale gjenden ne faqen www.lightnet.al

ANEKSI NR. 2 UDHEZUES PER ZGJIDHJEN E ANKESAVE

1 Ankesat mund te paraqiten :

- a-Nepermjet numrit 0672241727 per “Difekte teknike”
- b-Nepermjet numrit 0672241727 per “Asistence teknike per sherbimin internet”.
- c-Nepermjet sporteleve te Operatorit ku merret deklarim shkresor per ankesen.
- d-Nepermjet postes per ankesa te ndryshme.
- e-Me email ne adresen info@lightnet.al.

2 Afati i paraqitjes se ankesave eshte:

- a-Ankesat per “Difekte Teknike” dhe “Asist ence teknike per sherbim in internet” paraqiten ne cdo kohe (sherbimi 24 oresh);
- b-Ankesat per vendim et apo veprim et e Op eratorit per aksesin apo veprim it te kryer nga Operatori.
- c-Ankesat per faturim paraqiten deri ne fund te muajit te dy te pasardhes te fatures se ankimuar.
- d-Ankesa per mos riparim te difekteve te paraqiten m enjehere pasi m baron afati sipas pikave perkatese te kontrates.
- e-Ankesat e tjera, te cdo lloji qofshin paraqiten sa me pare.

3

Ankesat, ne varesi nga natyra e tyre , shqyrtohen nga strukturat perkatese e Operatorit, mbeshtetur ne te dhenat e m arra nga Deget apo Sektoret e tjere dhe konform rregullave behet analiza dhe zg jidhja e tyre, konfor m afateve te parashikuara ne Kontraten e Pajtim it.

4

Afati i nform imit m e shkrim te Pajtim tarit m bi rezultat in e shqyrtim it te ankesav e sipas pikave 2.b, 2.c,2.d, dhe 2.e eshte brenda 10 diteve nga marrja e tyre.

5

Operatori mban nje rregjister te vecante pe r ankesat e paraqitura sipas pikave 2.b, 2.c, 2.d dhe 2.e., dhe pergjigjet e dhena me shkrim sipas pikes 4, duke i dhene seciles nje numer refernce.

6

Pajtimtare t kane te drejte qe, ne perputhje me percaktimet ne kontrate per zgjidhjen e mosmarreshjeve, te ankohen ne AKEP pe r zgjidhjen e m osmarreshjes sipas rregullores se AKEP per zgjidhjen e mos marrveshjes, ose ne gjykate per vendim in e marre nga Operatori.